

Российская Федерация
ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД ЕФРЕМОВ

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Гимназия»**

301840, Тульская область, город Ефремов, Улица Тургенева, дом 36,
телефон (48741) 66608, e-mail: gimnaziya.efremov@tularegion.org

Принята на заседании
Педагогического совета
Протокол № 1
«29» августа 2019г.



Утверждаю
Директор МКОУ «Гимназия»
_____ Борщевцева Г.А.
Приказ № 134
От «30» августа 2019 г.

**Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая)
программа «Медиация»**

Направленность: социальная
Уровень программы: базовый
Возраст участников: 12-16 лет
Срок реализации: 1 год

Составитель:
Педагог дополнительного образования
Масева Е.Н.

г.Ефремов
2019 г

Пояснительная записка

Настоящая программа составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных служб медиации:

- Указ президента Российской Федерации В.В.Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы
- Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 № 1916-р "О плане первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы".
- Федеральному закону от 27.07.2010 № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"
- Письмо Минобрнауки России от 12.05.2011 №03-296 «Об организации внеурочной деятельности при введении Федерального государственного образовательного стандарта общего образования»
- Постановлении Главного врача РФ от 29.12.2010 №189 «Об утверждении Сан Пин 2.4.2.2821 – 10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям организации обучения в общеобразовательных учреждениях»
- Концепция духовно-нравственного воспитания российских школьников

Вид программы: модифицированная

Направление деятельности: обучающая, информационно – просветительская;

Продолжительность освоения программы: один год

Возраст участников: учащиеся 5-9 класса

Форма организации обучения: групповая, индивидуальная, парная

Периодичность встреч: 1раз в неделю, 34 часа , продолжительность занятий - 45 минут

Программа предусматривает следующие формы и методы проведения занятий:

- лекция;
- беседа;
- игра;
- анкетирование;
- тренинг.

Методики и технологии:

- - технология личностно-ориентированного подхода;
 - - игровые технологии;
 - - технология деятельностного метода;
 - - методика высоких форм общения по Иванову И.П.;
 - - информационно-коммуникативные технологии.
- технология педагогики сотрудничества

Школа – это не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности, таких как учебная деятельность, процесс воспитания,

управление школьным коллективом, выстраивание статусов, общение, создание норм поведения и пр. в ходе этого взаимодействия возникает большое количество конфликтных ситуаций. Особенно «трудные» подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами. Практика школьной жизни, деструктивного взаимодействия в семье зачастую не способствуют социализации подростков в плане освоения ими навыков эффективного общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивного взаимодействия с людьми, необходимого для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками, учителями, родителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными, что приводит к таким явлениям как «детизгои», подростковые «стрелки», а так же к суициду. Медиация является наиболее эффективным и конструктивным способом разрешения конфликтов в образовательной среде.

Программа внеурочной деятельности «Медиатора» ориентирована на обучающихся 5-9 классов, интересующихся вопросами восстановительной медиации и готовыми быть членами школьной службы примирения.

Цель программы: теоретическая и практико-ориентированная подготовка потенциальных представителей школьной службы примирения

Задачи программы:

- сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в подростковой среде;
 - создать условия для освоения участниками позиции медиатора;
 - ознакомить участников с программами, подходами, техниками медиации с подростками;
 - способствовать развитию коммуникативных навыков у участников.
- Ведущей формой организации занятий является групповая работа.

Ожидаемые результаты и способы определения их результативности

В ходе подготовки по программе «Медиация» участники смогут:

- сформировать представления о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- освоить навыки работы в команде;
- научатся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- принять ценности восстановительного подхода;
- повысить коммуникативную культуру.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;
3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе (в дальнейшем и в социальной сфере), что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

Результаты освоения дополнительной общеобразовательной программы «Медиация»		
Личностные	Предметные	Метапредметные
<ul style="list-style-type: none"> - ориентация в системе моральных норм; - доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилиям; - позитивная моральная самооценка; - умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия; - потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании. 	<ul style="list-style-type: none"> К концу обучения курса учащиеся получают возможность знать: - основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации; - алгоритм проведения восстановительной медиации; - виды и специфику конфликтов; - способы эффективного общения; - основные понятия в конфликтологии; - способы конструктивного решения конфликтов; - основные способы психологического взаимодействия между людьми; - приемы повышения собственной самооценки; - приемы активного слушания. 	<p>Регулятивные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми; - учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению; - строить речевое высказывание в устной форме; - учиться прогнозировать последствия своих поступков; - осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением; - учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях; - осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит; - реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми; - планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого; - соотносить результат с целью и оценивать его.
<p>Обучающийся получит возможность для</p>	<p>К концу обучения курса учащиеся получают</p>	<p>Познавательные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь распознавать и

<p>формирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умения конструктивно разрешать конфликты. - адекватной позитивной самооценки и Я - концепции; - эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия. 	<p>возможность уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работать в группе, в коллективе. - дифференцировать случаи, подходящие для медиации; - анализировать конфликтные ситуации; - устанавливать стили разрешения конфликтов; - проводить программы примирения; - моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации; - оформлять документы по состоявшемуся сеансу медиации. 	<p>описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога;</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться исследовать свои качества и свои особенности; - учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога; - учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога; - делать выводы в результате совместной работы в группе; - моделировать различные жизненные и учебные ситуации; - усваивать разные способы запоминания информации; - планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей; - учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения; - оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости; - учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта; - адекватно воспринимать оценку педагога.
	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность применять:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения; - полученный опыт для самореализации и самовыражения в разных видах деятельности; - через игровые роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их 	<p>Коммуникативные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах; - учиться работать в паре и в группе; - выполнять различные роли; - слушать и понимать речь других ребят; - осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией. - учиться позитивно, проявлять себя в общении; - учиться договариваться и

	преодоления.	<p>приходить к общему решению;</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться понимать эмоции и поступки других людей; - овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов; - ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии; - учиться контролировать свою речь и поступки; - учиться толерантному отношению к другому мнению; - учиться самостоятельно решать проблемы в общении; - осознавать необходимость признания и уважения прав других людей; - формулировать своё собственное мнение и позицию; - учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге.
--	--------------	---

Тематическое планирование

№ темы	Раздел программы (темы)	Количество часов		
		всего	теория	практика
1.	Что такое медиация? История возникновения медиации.	1	1	
2.	Кто такой медиатор? Типы медиаторов. Принципы медиации.	1	1	
3.	Деятельность школьной службы медиации. Правовая основа школьных служб медиации.	1	1	
4.	Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения.	1	1	
5.	Компетенции медиатора на этапах примирительных программ. Качества и навыки медиатора.	1	1	
6.	Коммуникативные техники в работе медиатора.	1	1	
7.	Тренинг «Невербальное общение».	1		1
8.	Тренинг «Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение».	1		1
9.	Развитие умения сказать комплимент собеседнику,	1		1

	принятие себя. Тренинг.			
10.	Базовые ценности человеческого общества.	1	1	
11.	Толерантность.	1	1	
12.	Лидер и его качества	1	1	
13.	Конфликт. Виды конфликтов.	1	1	
14.	Стратегии поведения в конфликте. Способы разрешения конфликтов.	1	1	
15.	Решение конфликтных ситуаций в коллективе. Тренинг «Я в конфликтной ситуации».	1		1
16.	Игра «Сглаживание конфликтов».	1		1
17.	Примирение.	1	1	
18.	Темперамент и характер человека.	1	1	
19.	Терпимость в общении	1	1	
20.	Определение темперамента. Тест Айзенка.	1		1
21.	Анализ результатов тестирования.	1		1
22.	Тест «ваш тип характера».	1		1
23.	Познаем себя. Особенности подросткового возраста.	1	1	
24.	Феномен агрессии в медиации: мотивы агрессивного поведения; способы снижения агрессии в конфликте.	1	1	
25.	Тактики и приемы работы с агрессией.	1	1	
26.	Осознание различных проявлений агрессии и умение проводить ее мониторинг. Тренинг.	1		1
27.	Взаимоотношения с родителями.	1	1	
28.	Работа с гневом и злостью. Тренинг.	1		1
29.	Уровень агрессивного поведения человека. Тест Б.Басс, Р.Дарки	1		1
30.	Тренинг по работе с собственным эмоциональным состоянием.	1		1
31.	Отработка конструктивных способов управления собственной агрессией и агрессией оппонентов.	1	1	
32.	Простые секреты бесконфликтности.	1	1	
33.	Размышления о виноватых.	1	1	
34.	Чему мы научились?	1	1	

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Календарные сроки
1.	Что такое медиация? История возникновения медиации.	1	06.09.2019
2.	Кто такой медиатор? Типы медиаторов. Принципы медиации.	1	13.09.2019
3.	Деятельность школьной службы медиации. Правовая основа школьных служб медиации.	1	20.09.2019
4.	Программа примирения. Этапы и задачи программы	1	27.09.2019

	примирения.		
5.	Компетенции медиатора на этапах примирительных программ. Качества и навыки медиатора.	1	04.10.2019
6.	Коммуникативные техники в работе медиатора.	1	11.10.2019
7.	Тренинг «Невербальное общение».	1	18.10.2019
8.	Тренинг «Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение».	1	25.10.2019
9.	Развитие умения сказать комплимент собеседнику, принятие себя. Тренинг.	1	08.11.2019
10.	Базовые ценности человеческого общества.	1	15.11.2019
11.	Толерантность.	1	22.11.2019
12.	Лидер и его качества	1	29.11.2019
13.	Конфликт. Виды конфликтов.	1	06.12.2019
14.	Стратегии поведения в конфликте. Способы разрешения конфликтов.	1	13.12.2019
15.	Решение конфликтных ситуаций в коллективе. Тренинг «Я в конфликтной ситуации».	1	20.12.2019
16.	Игра «Сглаживание конфликтов».	1	27.12.2019
17.	Примирение.	1	10.01.2020
18.	Темперамент и характер человека.	1	17.01.2020
19.	Терпимость в общении	1	24.01.2020
20.	Определение темперамента. Тест Айзенка.	1	31.01.2020
21.	Анализ результатов тестирования.	1	07.02.2020
22.	Тест «ваш тип характера».	1	14.02.2020
23.	Познаем себя. Особенности подросткового возраста.	1	21.02.2020
24.	Феномен агрессии в медиации: мотивы агрессивного поведения; способы снижения агрессии в конфликте.	1	28.02.2020
25.	Тактики и приемы работы с агрессией.	1	06.03.2020
26.	Осознание различных проявлений агрессии и умение проводить ее мониторинг. Тренинг.	1	13.03.2020
27.	Взаимоотношения с родителями.	1	20.03.2020
28.	Работа с гневом и злостью. Тренинг.	1	03.04.2020
29.	Уровень агрессивного поведения человека. Тест Б.Басс, Р.Дарки	1	10.04.2020
30.	Тренинг по работе с собственным эмоциональным состоянием.	1	17.04.2020
31.	Отработка конструктивных способов управления собственной агрессией и агрессией оппонентов.	1	24.04.2020
32.	Простые секреты бесконфликтности.	1	08.05.2020
33.	Размышления о виноватых.	1	15.05.2020
34.	Чему мы научились?	1	22.05.2020

Предполагаемая результативность курса :

- - приобретение социальных знаний, понимания социальной реальности и повседневной жизни;
- – формирование позитивного отношения к базовым ценностям нашего общества и к социальной реальности в целом ;
- – приобретение опыта самостоятельного социального действия.

Материально-техническое обеспечение

Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми, помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних. Оптимальным является вариант, если в помещении есть возможность сидеть и работать на полу. В помещении должна быть возможность крепить ватман к стенам или доске, а также возможность использовать **аудио-, видео- и мультимедийное оборудование**. Для большинства занятий необходимы такие материалы, как цветные карандаши, ручки, бумага, скотч, ножницы. Помещение должно быть оборудовано доской.

Методическое обеспечение дополнительной общеобразовательной программы «Медиация»

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2001
2. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2009
3. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа» <http://www.sprc.ru/library.html>.
4. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа. / под ред. Л.М. Карнозовой. – М., 2001.
5. Григорьев Д.В. Программа внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011
6. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011. – 168 с.
7. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
8. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
9. Конвенция о правах ребенка. http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml
10. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
11. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.
12. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009